

OŚWIADCZENIE ADMINISTRATORA DANYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Alfa Consilium Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Niemirowskiej 1/32 (02-921 Warszawa), KRS: 0000505199, dane kontaktowe: numer telefonu 22 299 31 89 oraz adres e-mail: biuro@alfaconsilium.eu (dalej: „**Broker**” lub „**Administrator**”).
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO, tj. w celu:
 - a) oceny ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku (Dz. U. 2015 poz. 1844 z późn. zm),
 - b) Wykonywania i przygotowania Umowy Ubezpieczenia przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe w którym jest Pan/Pani objęty ochroną ubezpieczeniową za pośrednictwem Brokera - o czym zostanie Pan/Pani poinformowana,
 - c) prowadzenia procesów likwidacji szkód przez Brokera w Towarzystwie Ubezpieczeniowym w którym Pan/Pani jest objęty/a ochroną ubezpieczeniową,
 - d) Negocjacji związanych z odnowieniem lub zawarciem nowej Umowy Ubezpieczenia z Towarzystwami Ubezpieczeniowymi, wybranymi przez Brokera, lub wskazanymi przez Pana/Panią, w zależności od wcześniejszych ustaleń.
3. W zakresie niezbędnym do oceny ryzyka lub wykonania umowy ubezpieczenia na życie lub zdrowotne, a w szczególności w celu obsługi procesu likwidacji szkód, Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe szczególnej kategorii, w tym dane dotyczące zdrowia. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 9 ust. 2 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (Pani/Pana wyrażna zgoda, jeśli będzie wymagana).
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą Towarzystwa Ubezpieczeń, z którym zawrze Pan/Pani Umowę Ubezpieczenia, lub której umowy ubezpieczenia jest Pan/Pani stroną lub sygnatariuszem, a nadto dostawcy usług teleinformatycznych, firmy zapewniające działanie narzędzi i systemów informatycznych oraz firmy wspierające Brokera w zakresie świadczonych usług. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Administrator informuje, iż korzysta z dostawców usług chmurowych (np. GoogleCloud) w celu przechowywania danych, jednak zapewnia, że centra danych, w których przetwarzane są Pani/Pana dane, zlokalizowane są wyłącznie na terenie EOG. Pani/Pana dane osobowe nie są transferowane do państw trzecich (tj. poza EOG).
6. Pana/Pani dane osobowe w żadnym wypadku nie będą udostępniane innym podmiotom w celach marketingowych (z wyłączeniem celów wskazanych w pkt 10 poniżej).
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - a) W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia przez: okres niezbędny dla prawidłowego wykonania Umowy Ubezpieczenia, okres wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na administratorze, okres możliwego dochodzenia i obrony przed roszczeniami, wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń, chyba że przepisy prawa (np. RODO lub z zakresu rachunkowości i podatków), będą zobowiązywać Brokera do dłuższego przetwarzania tych danych. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przetwarzania Pani/Pana danych.
 - b) W przypadku nie zawarcia Umowy Ubezpieczenia, do chwili zakończenia działań zmierzających do zawarcia z Umowy Ubezpieczenia, chyba że dłuższe ich przechowywanie uzasadnią będą przepisy prawa, w szczególności RODO.
 - c) W przypadku przekazania danych osobowych na potrzeby likwidacji szkód, dane te będą przechowywane przez okres 36 miesięcy od daty zakończenia procesu likwidacji szkody, jednak nie dłużej niż przez okres 5 lat od daty ich otrzymania przez Brokera, chyba że zastosowanie ma dłuższy okres przetwarzania wynikający z przepisów prawa lub z terminów wskazanych w pkt 7 lit. a) powyżej.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem obsługi Umowy Ubezpieczenia, której jest Pan/Pani stroną lub którą zamierza Pan/Pani zawrzeć za pośrednictwem Brokera działającego jako broker ubezpieczeniowy o nr lic. KNF 2206/15. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych, w tym w niezbędnym zakresie danych dotyczących zdrowia (w przypadku ubezpieczeń na życie lub zdrowotnych), będzie brak możliwości obsługi Umowy Ubezpieczenia w tym: zawarcia takiej umowy, jak i przeprowadzenia w Pana/Pani imieniu procesów likwidacji szkód.
9. Administrator oświadcza, iż stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pani/Pana danych osobowych, chroniąc je przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub przypadkowym ujawnieniem.
10. Pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Brokera, jednak wyłącznie w zakresie związanym z wykonywaniem czynności brokerskich. Cele te obejmują kontakt w celu przedstawienia oferty wznowienia lub rozszerzenia aktualnie posiadanych ubezpieczeń. W celu dopasowania takiej oferty, Broker może dokonywać oceny ryzyka ubezpieczeniowego (w oparciu o dane wskazane w pkt 14), aby przedstawiana propozycja była uargumentowana Pani/Pana sytuacją ubezpieczeniową.
11. W przypadku gdy podstawą przetwarzania jest zgoda, przysługuje Pan/Panu prawo do wycofania zgody, co jest możliwe poprzez przesłanie pisemnej informacji na adres e-mail: wycofanie-RODO@alfaconsilium.eu lub listownie na adres korespondencyjny. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
12. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, a także w przypadkach przewidzianych przepisami RODO - żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO.
13. Ma Pan/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy prawa ochrony danych osobowych (w szczególności RODO).
14. Pani/Pana dane osobowe są wykorzystywane do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie podanych przez Panią/Pana danych, wpływających na to ryzyko. Ocena ta może opierać się na zautomatyzowanym przetwarzaniu tych danych i może obejmować także ich profilowanie. Taka ocena ryzyka jest niezbędna do zawarcia z Panią/Panem Umowy Ubezpieczenia i ustalenia warunków tej Umowy, w szczególności wysokości składki (która jest zależna od wyniku profilowania).
15. W celu optymalizacji i wsparcia procesów likwidacji szkód lub oceny ryzyka, Pani/Pana dane (w tym dane o zdrowiu) mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany przy użyciu wewnętrznych systemów oraz analitycznych (AI) Administratora. Przetwarzanie to służy wyłącznie wsparciu procesu decyzyjnego, analitycznego lub wykrywaniu nadużyć.
16. Administrator gwarantuje, że dane przetwarzane w systemach AI, o których mowa w pkt 15, nie są udostępniane podmiotom zewnętrznym w celu uczenia ich modeli AI. Administrator ponadto oświadcza, że dane szczególnej kategorii (w tym dane o zdrowiu) przetwarzane przez te systemy, nie są w żadnym wypadku wykorzystywane do celów marketingowych (w tym do profilowania marketingowego, o którym mowa w pkt 10). Pozostałe dane przetwarzane przez systemy AI (tj. dane zwykłe, np. o szkodowości, okresie ubezpieczenia) mogą być wykorzystywane do celów wskazanych w pkt 10, zgodnie z udzieloną zgodą.
17. Administrator danych ma obowiązek zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, zgodnie z art. 34 RODO.
18. W przypadkach, gdy przetwarzanie, o którym mowa w pkt 14 i 15, prowadzi do podjęcia zautomatyzowanej decyzji wywołującej wobec Pani/Pana skutki prawne (zgodnie z art. 22 RODO), posiada Pan/Pani prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Brokera, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji, co jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny: nr tel. 22 299 31 89, lub poprzez przesłanie informacji na adres e-mail: RODO@alfaconsilium.eu lub na adres korespondencyjny Brokera.

Potwierdzam zapoznanie się z powyższym oświadczeniem

IMIĘ I NAZWISKO (czytelnie) / PODPIS: _____

DATA: _____